

Xiaomi Mi WiFi Router 4C

Руководство по эксплуатации

Вопросы-Ответы

Моя сеть подключена. Почему я не могу выйти в интернет?

Проверьте правильность подключения кабеля. Убедитесь, что вы правильно указали имя пользователя и пароль, предоставленные вашим оператором сети. Проверьте сеть с помощью Mi Wi-Fi или попробуйте открыть любую веб-страницу и посмотреть результаты сетевой диагностики. Вы можете увидеть следующие ошибки:

Ошибка 678: провайдер не разрешает входить с той же учетной записью несколько раз.

Отключите сетевой кабель, выключите modem или сетевой сплиттер, подождите 10 минут и повторите попытку.

Ошибка 691: введенный пароль недействителен или срок действия вашей учетной записи истек.

Решение. Убедитесь, что имя пользователя и пароль, предоставленные вашим оператором сотовой сети, верны.

Подтвердите с помощью поддержки вашего провайдера, что ваше имя пользователя и пароль действительны.

Какое имя Wi-Fi по умолчанию и пароль Wi-Fi перед настройкой?

Wi-Fi по умолчанию - это открытая сеть с именем формы Xiaomi_XXXX. Он не требует пароля для подключения

Каков веб-адрес маршрутизатора по умолчанию и пароль администратора?

Веб-адрес по умолчанию для Mi Router - miwifi.com или 192.168.31.1. Пароль по умолчанию такой же, как и Wi-Fi пароль, введенный во время настройки.

Почему индикатор горит красным при включении маршрутизатора?

Если индикатор моргает красным цветом, это означает, что система MiWiFi не смогла запуститься, и маршрутизатор перешел в безопасный режим. Все данные, хранящиеся на маршрутизаторе, защищены в этом режиме. Вы можете попробовать: настроить маршрутизатор через USB и восстановить данные или обратиться в службу поддержки.

Если красный индикатор горит постоянно, это означает, что маршрутизатор неисправен. Пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр, чтобы решить эту проблему. Адреса сервисных центров указаны на упаковке данного устройства.

Правила и условия монтажа

Монтаж оборудования производится в соответствие с кратким руководством пользователя, прилагаемом к данному оборудованию.

Правила и условия безопасной эксплуатации (использования)

Оборудование предназначено для использования при температуре воздуха от -5 до 35 градусов Цельсия и относительной влажности не более 95%. Срок службы указан на упаковке.

Правила и условия хранения

Оборудование должно храниться в закрытых помещениях, в заводской упаковке при температуре воздуха от 0 до 35 градусов Цельсия и относительной влажности воздуха не более 95%. Срок хранения 3 года. Допускается штабелирование по высоте не более 10 штук.

Правила и условия перевозки (транспортировки)

Перевозка и транспортировка допускается любыми видами транспорта (за исключением космических кораблей и подводных лодок) в заводской упаковке и без ограничения расстояния.

Правила и условия реализации

Без ограничений

Правила и условия утилизации

По окончанию срока службы оборудования обратитесь в представительство (организацию, принимающую претензии) для получения дальнейших инструкций по утилизации товара.

Правила и условия подключения к электрической сети и другим техническим средствам пуска, регулирования и введения в эксплуатацию

Производится в соответствии с кратким руководством пользователя, прилагаемом к данному оборудованию.

Сведения об ограничениях в использовании с учетом предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Оборудование предназначено для использования в жилых, коммерческих и производственных зонах без воздействия опасных и вредоносных факторов. Оборудование предназначено для круглосуточной непрерывной эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Импортер: ООО «Арк Девайс»

Адрес импортера: 125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.142

Срок службы: 12 месяца, Срок гарантии: 6 месяцев

Адреса Сервисных Центров, можно найти на нашем сайте: realsc.ru Выберите свою страну, затем в верхнем меню выберите пункт "Сервисные центры".

Дата производства: 01.11.2018

Страна происхождения: Китай

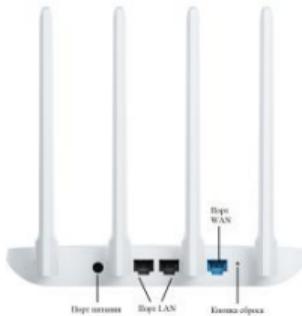


Установка

Три простых шага для настройки роутера

Убедитесь, маршрутизатор подключен к электрической сети с помощью адаптера питания. Сетевые кабели подключены к маршрутизатору.

* Другой конец сетевого кабеля должен быть подключен к сети Вашего интернет провайдера.



Подключение Wi-Fi

Подключитесь к новой беспроводной сети вашего маршрутизатора (имя должно быть: Xiaomi_XXXX).

*Пропустите этот шаг, если компьютер подключен к сети через сетевой кабель.

* «XXXX» - это 4 последних цифры MAC-адреса маршрутизатора (он указан на самом устройстве).



Откройте браузер или приложение Mi Wi-Fi (Предварительно скачайте)

Для настройки пароля перейдите на сайт miwifi.com или 192.168.31.1. Вы также можете отсканировать QR-код для загрузки Mi Wi-Fi APP на своем мобильном устройстве.



Пользовательский интерфейс

Базовый WEB интерфейс маршрутизатора использует китайский язык. Для русификации скачайте из интернет-магазина Chrome приложение RUMIWFIFI для браузера Chrome.:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/rumiwifi/mbiebednoakmhlmjcpgrcioekdjabp?hl=ru>

Отсканируйте QR код для быстрого перехода по ссылке:



Если вы не хотите устанавливать приложение RUMIWFIFI, следуйте инструкциям, чтобы завершить настройку:

1. Xiaomi router приветствует Вас

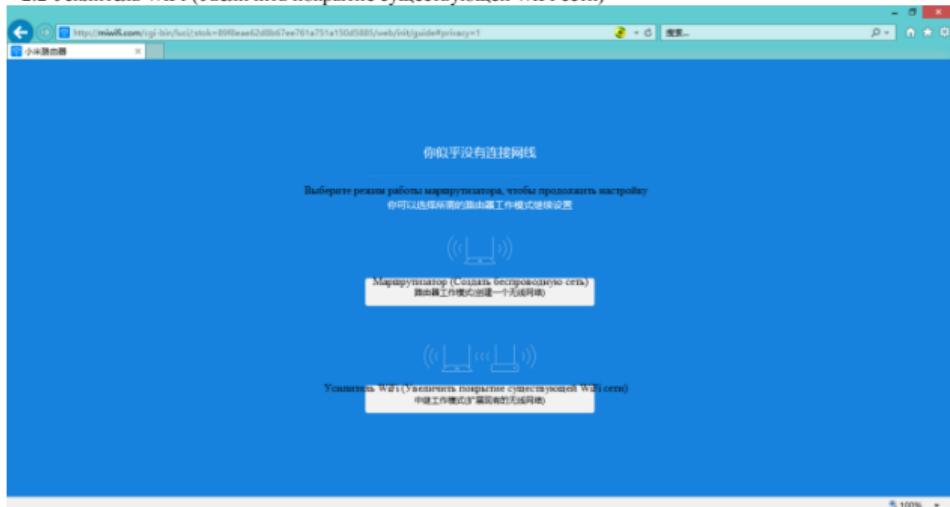
Прочтайте лицензионное соглашение перед использованием устройства и нажмите голубую кнопку, чтобы перейти к следующему экрану->"OK"

The screenshot shows a blue-themed setup page. At the top, it says "欢迎使用小米路由器" (Welcome to use Mi WiFi Router) and "Xiaomi router приветствует Вас" (Xiaomi router welcomes you). Below this is a stylized white antenna icon. A message in Chinese at the bottom left reads: "请仔细阅读并接受《用户协议》和《隐私政策》" (Please read and accept the User Agreement and Privacy Policy). There are two large blue buttons: one labeled "同意，继续 OK" (Agree, Continue OK) with a checked checkbox for accepting terms, and another labeled "我接受《用户协议》" (I accept the User Agreement). Below these buttons is the text "加入《用户体验计划》" (Join the User Experience Program). The status bar at the bottom right shows "100%" and a battery icon.

2. Выберите режим работы маршрутизатора, чтобы продолжить настройку

2.1 Режим маршрутизатора (Создание беспроводной сети)

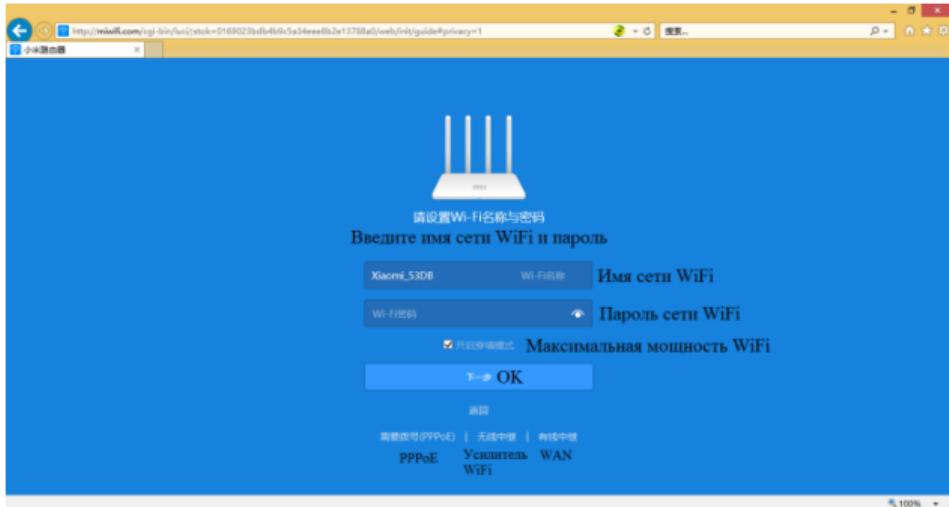
2.2 Усилитель WiFi (Увеличить покрытие существующей WiFi сети)



2.1.1 Режим маршрутизатора (Создать беспроводную сеть). Введите имя WiFi сети

2.1.1.1 Имя сети WiFi

2.1.1.2 Пароль сети WiFi



Вы можете получить дополнительную информацию по следующей ссылке:

<https://m.youtube.com/watch?v=QpOrMp8Xx-I> (Авторское право принадлежит YouTube и его авторам)

Отсканируйте QR код для быстрого перехода по ссылке:



Возможности

Подробности о роутере



Адаптер питания

Используйте этот адаптер для подключения Вашего маршрутизатора к электрической сети. Напряжение питания – 220 вольт.



4 элегантных антенны. Более сильный сигнал, лучшее покрытие. 4 всенаправленные антенны HG



Используйте Mi Wi-Fi APP для управления маршрутизатором

Безопасность Wi-Fi / Родительский контроль



Интеллектуальная система с регулярными обновлениями

Интеллектуальная система Mi Wi-Fi постоянно оптимизируется и обновляется, чтобы улучшить стабильность и безопасность маршрутизатора

Порты и кнопки



Reset



Internet



•



• •

| | | |
|----------|---------------|---|
| | Порт питания | Подключение адаптера питания (не используйте неоригинальный адаптер переменного тока). |
| Reset | Кнопка сброса | Нажмите, чтобы сбросить маршрутизатор (удерживайте, пока индикатор сменит свой цвет с синего на желтый) |
| Internet | Порт WAN | Ethernet порт (WAN) для подключения к сети Вашего интернет провайдера |
| | Порт LAN | Подключение устройств Вашей домашней сети Ethernet (LAN) |

Индикатор

| | |
|----------|--|
| Не горит | Устройство выключено |
| желтый | Обновление (мигает) или перезагрузка (горит постоянно) |
| синий | Роутер работает |
| красный | Мигает - безопасный режим или горит - системная ошибка |

*Если индикатор горит красным, смотрите раздел FAQ.

Xiaomi router series

Серия маршрутизаторов Xiaomi

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за покупку данного устройства и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование устройства при соблюдении правил эксплуатации.

Адреса Сервисных Центров, можно найти на нашем сайте: www.realsc.ru,

затем в верхнем меню выберите пункт "Сервисные центры". В открывшемся списке выберите свой город.

Вы увидите всю информацию о сервисных центрах по близости.

Дата производства указана на этикетке.

На данную продукцию распространяются следующие гарантийные обязательства:

- Гарантийный период на продукцию составляет 6 месяцев, на зарядное устройство (адаптер питания) и аккумуляторную батарею - 3 месяцев; ремешок и кабель – 3 месяца с даты покупки. При этом гарантийный срок исчисляется с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации, однако, ограничивается сроком службы изделия.
- Срок службы продукта составляет 12 месяцев с даты производства.
- Гарантийное обслуживание осуществляется через Авторизованные Сервисные Центры при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона.
- При обращении в Авторизованный Сервисный Центр, обновление программного обеспечения является профилактической процедурой и не классифицируется как ремонт. Мы не несем ответственности за потерю персональных данных и настроек пользователя, сохраненных в изделии. Резервное копирование информации должно выполняться пользователем самостоятельно.
- Производитель не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения с любыми аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
- Случай, не подпадающие под гарантийное обслуживание:
 - Окончание гарантийного периода;
 - Продукт имеет механические повреждения, вызванные неправильным использованием или ненадлежащим обращением;
 - Продукт был вскрыт, изменен или отремонтирован кем-то, кроме представителя Авторизованного Сервисного Центра;
 - Дефект появился в результате использования неоригинальных материалов, запасных частей или неоригинальных расходных материалов или аксессуаров;
 - Повреждения, появившиеся в результате несоблюдения условий эксплуатации, указанных в руководстве пользователя или инструкции по эксплуатации;
 - Повреждения, полученные в результате непригодных условий хранения или транспортировки, влажных, сырых или опасных для изделия местах, несчастного случая, деформации, неправильной установки, несоответствующем энергопитанию, при попадании внутрь продукта веществ, жидкостей, насекомых, в результате форс-мажорных обстоятельств;
 - Программное обеспечение сторонних производителей или настройки, как включенные, так и загруженные в продукцию;

Гарантийный талон

Warranty Card

- (з) Установка пиратских или незаконных программ, настройка и/или несанкционированное изменение программного обеспечения;
- (и) Естественный износ продукции и комплектующих, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов, снижение емкости аккумулятора;
- (к) Серийный номер или код даты мобильного аксессуара был удален, смыт, счищен или изменен;
- (л) Истек установленный срок службы продукта.

7. Настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

8. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.

Гарантийный талон действителен только при правильно и разборчиво указанной модели, серийного номера, даты покупки, печати и подписи продавца.

| | |
|---|--|
| Наименование, модель | |
| Серийный номер | |
| Наименование и адрес торгующей организации | |
| Дата покупки | |
| Подпись продавца и печать торгующей организации | |