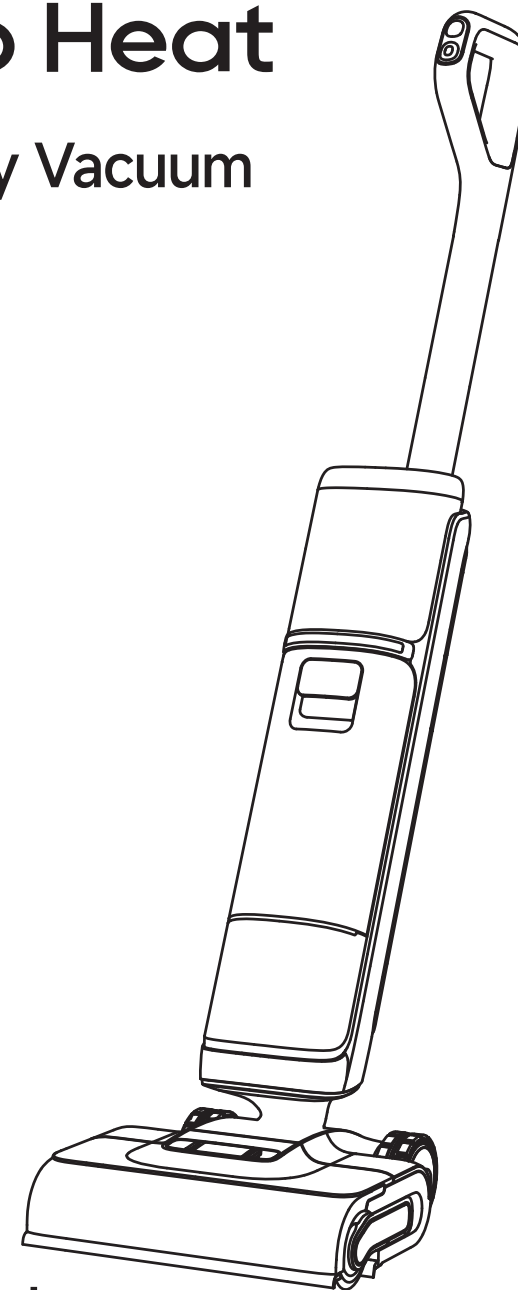


H15 Pro Heat

Wet and Dry Vacuum



Website: <https://global.dreame.tech.com>
Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co.,Ltd.
Made in China

RU-A00



User Manual

The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

DREAME

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM

Quick Start Guide

Welcome to register a Dreame account by scanning the QR code. You are available for the User Manual and Special Offers.



The high-quality product is engineered for optimal performance.

If you have any questions on the product,
please contact us: <https://global.dreame.tech.com/pages/contact-us>

Contents

EN User Manual

01

RU Руководство пользователя

17



Please scan the QR code for the User Manual.

Important Safety Instructions

Please read this manual carefully before use and retain it for future reference.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING — To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

Usage Restrictions

- This appliance should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Plastic film can be dangerous. To avoid the danger of suffocation, keep it away from children. Children shall not play with the appliance.
- Use indoors only, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or the edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
- Use only as described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not expose the appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or excessive temperature may cause an explosion.
- Do not use in extremely hot or cold environments (below 5°C/41°F or above 40°C/104°F). Please charge the appliance in temperature above 5°C/41°F and below 40°C/104°F.
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline. Do not use in areas where flammable or combustible liquids may be present.
- Do not put any object into openings. Do not use the appliance when any opening is blocked. Keep free of dust, lint, hair, and anything that may inhibit air flow.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.). Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not use the appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not use the appliance without filters in place.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Keep ground cables away from the appliance when using it. A hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Use extra care when cleaning on stairs.

Important Safety Instructions

Maintenance and Storage

- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or turning on the appliance may result in an accident.
- Ensure that the appliance is placed on a horizontal surface. Do not use the appliance at the same position if the appliance is equipped with a brush roller and the handle is not completely upright. Do not store the appliance in a place where it may freeze.
- Switch off and unplug the appliance when not in use, before cleaning, maintaining or servicing it, and before connecting or disconnecting it with a moving brush.
- Do not use an appliance that is damaged or modified. A damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- Do not use the appliance with a damaged attachment (eg: charging base, supply cord etc.). If the appliance or attachment has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, never attempt to operate it. Please have it repaired at an authorized service center.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Battery and Charging

- For the purpose of recharging the appliance, only use the charging base provided with this appliance. Use only with HCB AE charging base.
- Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the battery as doing so increases the risk of fire.
- Charging base is equipped with drying function and only suitable for drying this appliance's brush.
- Keep the charging base cable away from heated surfaces. Do not handle the charging base plug or appliance with wet hands. To unplug, grasp the charging base plug, rather than the cable.
- Do not pull or carry charging base by cable, use cable as a handle, close door on cable, or pull cable around sharp edges or corners.
- Do not use any non-rechargeable battery pack. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire. This appliance contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.
- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

- The charging base is capable of charging the 6-cell 5000 mAh battery pack. This charging base should not be used to charge non-rechargeable batteries. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- The charging base is marked with a  icon indicating "Caution: Hot Surface." Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

Symbols



Class II equipment



Time-lag miniature fuse-link where T 3.15A is the symbol for the time/current characteristic



For indoor use only



Read operator's manual



Caution: Hot Surface



WEEE Information

All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

We, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., hereby declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives, European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://global.dreameotech.com>

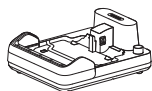
For detailed e-manual, please go to
<https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Product Overview

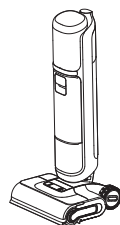
Packing List



Handle



Charging Base



Main Body



Cleaning Brush



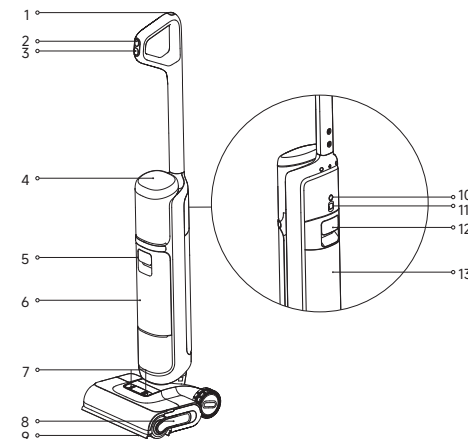
Spare Brush Roller



Replacement Filter

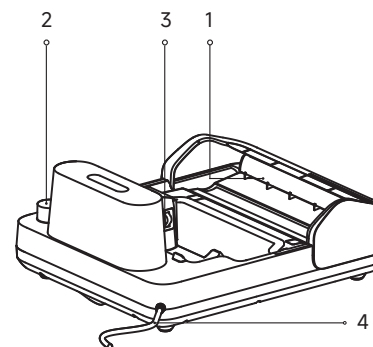
Product Overview

Vacuum



- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1 Self-Cleaning Button | 8 Roller Brush Handle | 11 Omnidirectional Wheel |
| 2 Mode Switch | 9 Lifting Robotic Arm | 12 Used Water Tank Handle |
| 3 Power Switch | 10 Voice Prompt/Wi-Fi Button | 13 Used Water Tank |
| 4 Display Screen | | |
| 5 Clean Water Tank Handle | | |
| 6 Clean Water Tank | | |
| 7 Roller Brush Cover Release Buttons | | |
- Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume
· Press and hold to start Wi-Fi setup/Reset Wi-Fi
· Set languages via the APP

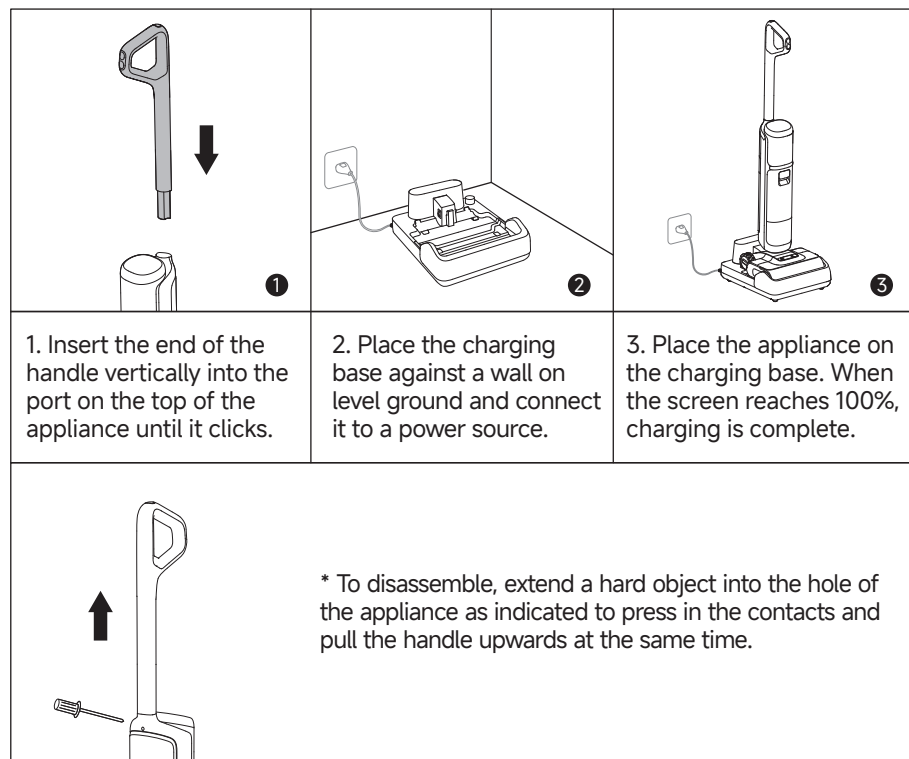
Charging Base



1. Air-Drying Outlet
2. Accessory Storage Slot
3. Charging Contacts
4. Power Cord

Installation & Charging

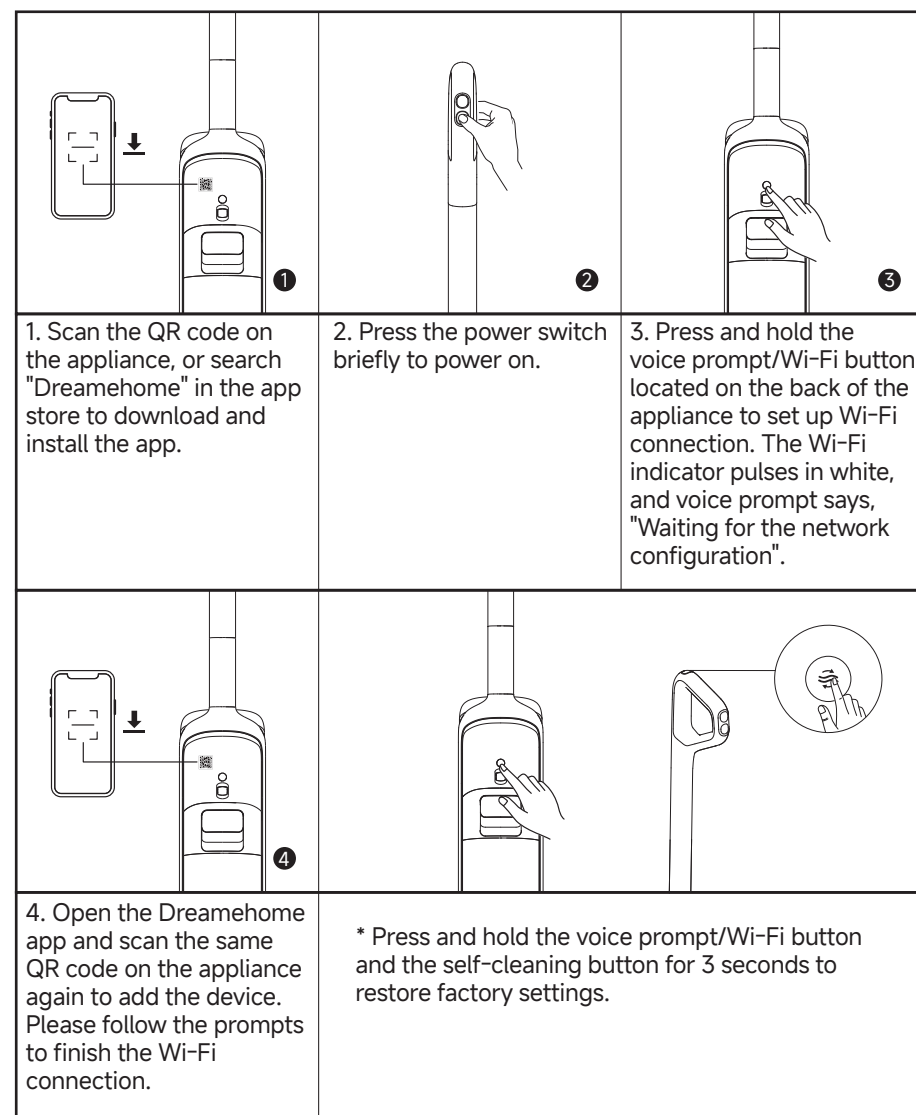
Fully charge the appliance before first use.



Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the appliance will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down automatically after you have used the appliance for a long time.

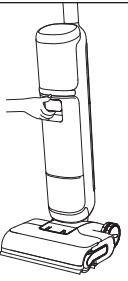
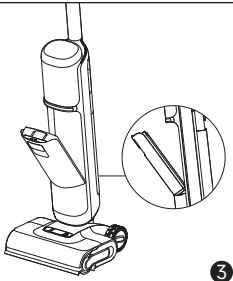
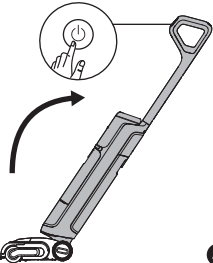
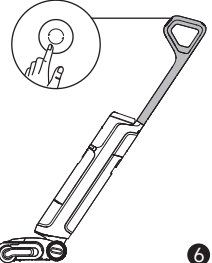
Connecting with Dreamehome App



Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.
- The appliance will exit the network connection if there is no operation for 10 minutes, or if the network connection fails. To reset Wi-Fi, please repeat the steps above and complete the connection according to the prompts in the app.

Starting Cleaning

 1	 2	 3
1. Pull the clean water tank handle to remove the clean water tank.	2. Open the tank cover and fill the tank with clean water.	3. Reinstall the clean water tank until it clicks.
 4	 5	 6
4. Gently step on the floor brush and recline the appliance backwards. Briefly press the power switch  button to start/stop operating.	5. The appliance can lie flat at a 180-degree angle, allowing it to clean under low-profile furniture.	6. Briefly press the mode switch  to switch modes according to your needs.

Note:

- Do not vacuum any foamy liquids.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not lift or move the appliance while it is operating to prevent dirty water from flowing back into the motor.

Display Screen



Smart Mode

The appliance will detect the stain level and intelligently adjust the suction power and water flow accordingly.



Hot Water Mode

Suitable for cleaning moderate stains, with the water temperature gradually rising to the hot water level.



Custom Mode

Suction power, water volume, etc. can be adjusted within the APP. The main body will start working according to the settings in the APP.



Suction Mode

Dry vacuum only without water dispensing.



Self-Cleaning Mode



Drying Mode



Charging Indicator

- Orange Breathing: Battery level $\leq 20\%$ (charging)
- Green Breathing: Battery level $> 20\%$ (charging)
- Solid Green: Full charged



Wi-Fi Indicator

- Breathing: To be connected
- Blinking: Connecting/OTA upgrading
- On: Connected



Insufficient water in the clean water tank

Fill the clean water tank.



The used water tank is full

Empty the used water tank.



Roller brush stuck

Clean the roller brush with the provided cleaning brush.



Blocked tube

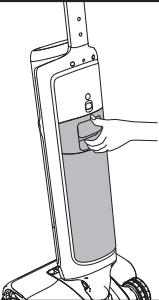
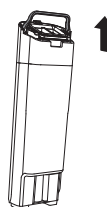
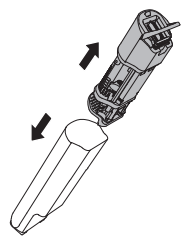
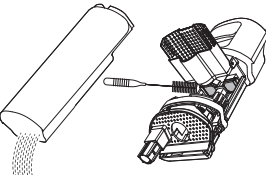
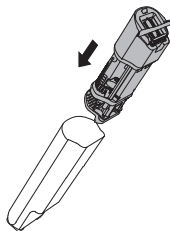
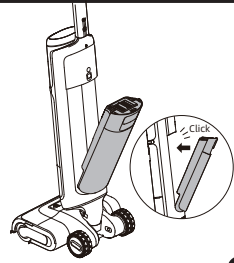
Clean the tube and dirt sensor.



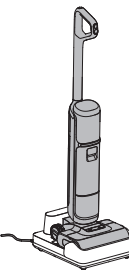
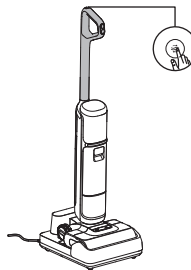
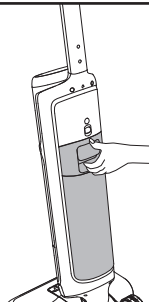
The roller brush and tube are dirty

Place the appliance back onto the base for self-cleaning.

Emptying the Used Water Tank

		
1. Pull the used water tank handle to remove the used water tank.	2. Lift the handle of used water tank cover and pull the cover out.	3. Lift the solid waste filter basket and dispose of solid waste.
		
4. Pour dirty water out and rinse the tank with clean water. Use the cleaning brush to clean the red filter meshes.	5. After cleaning, press the handle of the used water tank cover and insert the cover into the used water tank to reinstall.	6. Insert the bottom of the tank into the main body. Tilt the tank towards the main body until it clicks.

Self-Cleaning with Hot Water & Drying Mode

		
1. Place the appliance back onto the base. Ensure that the water in the clean water tank is sufficient for self-cleaning.	2. Upon first startup, briefly press the self-cleaning button to activate the default auto-adjust immersive self-cleaning with hot water and smart drying. For additional self-cleaning modes or to change drying modes, go to the Dreamehome App settings.	3. After self-cleaning is complete, the appliance automatically enters drying mode. Empty the used water tank promptly.

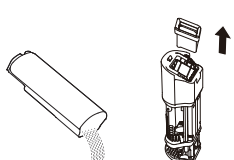
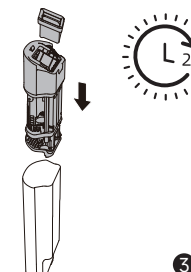
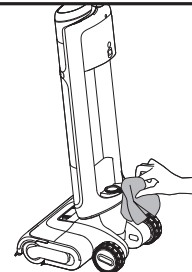
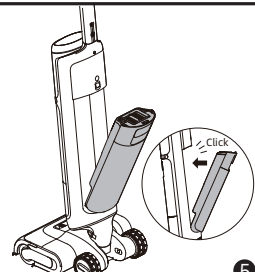
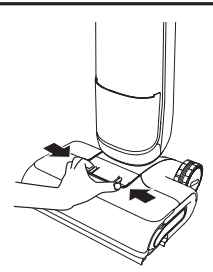
	Press briefly after configuring in the App. Switch between standard and deep-clean immersive self-cleaning with hot water modes via voice prompts.	
	Press and hold for 3 seconds	Enter independent drying mode
	In drying mode, press briefly	Exit drying mode

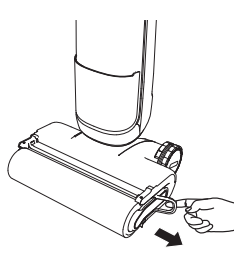
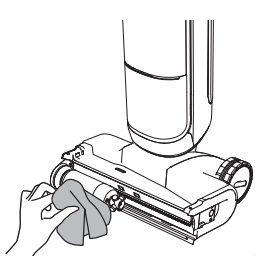
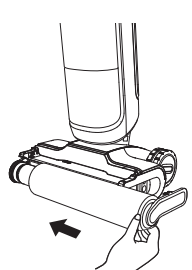
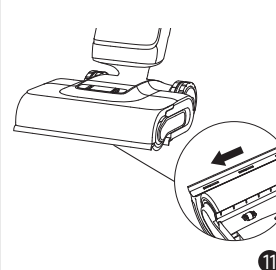
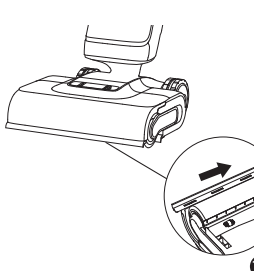
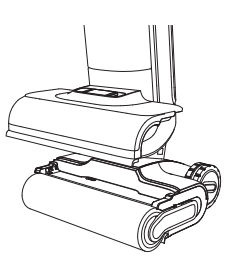
- Note:
- Self-cleaning can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%.
 - Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

Care & Maintenance

Tips:

- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the appliance is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the appliance in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the appliance at least once every 3 months.

 1	 2	 3
1. Pour dirty water out, remove the filter, and rinse tank, tank cover and solid waste filter basket with clean water.	2. Gently knock off the floating dust on the filter surface. When the filter is dirty and needs washing, rinse it with water.	3. After fully drying the filter, reinstall it into the used water tank cover. Insert used water tank cover into the tank.
 4	 5	 6
4. Gently wipe the tube with a wet cloth before use. Do not rinse the tube.	5. Insert bottom of tank into main body. Tilt tank towards main body until it clicks.	6. Press the roller brush cover release button inward to remove the cover.

 7	 8	 9
7. Pull up the roller brush handle to remove the roller brush.	8. Remove any hair or debris tangled on the roller brush with the provided cleaning brush. Rinse the roller brush with clean water.	9. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.
 10	 11	 12
10. After fully drying the roller brush, hold the roller brush handle and reinstall it.	11. Flip the brush roller cover, pull out the lifting robotic arm, and push the scraper to the left to remove it.	12. Rinse the scraper with clean water.
 13	 14	
13. After fully drying the scraper, align it with the slot and push it to the right to reinstall.	14. Align the brush cover with the brush. Press down until cover clicks into place.	

Note:

- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.
- Clean as needed. Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

Troubleshooting

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The handle, roller brush, or Used Water Tank is not properly installed	Ensure the handle, roller brush, or Used Water Tank are all properly in place
The appliance charges slowly	The temperature of the battery is too low or too high	Wait until the battery's temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Cleaning the filter
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object	Clean the tube and the suction inlet
The motor is making a strange noise	There is too much used water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The display screen does not light up while charging	The charging base cable is not plugged into the electrical outlet	Make sure the charging base cable is plugged in
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly

Troubleshooting

No water is coming out of the appliance	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 seconds to dampen the roller brush	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The roller brush may be jammed by large debris	Open the roller brush cover to check and clean the roller brush
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before self-cleaning
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 20%	The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full	Re-install or empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
Poor drying performance	The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked.	Check and clear the blockage of air outlet and air inlet.
Wi-Fi Connection fails	The Wi-Fi network password is incorrect.	Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.
	The appliance does not support a 5 GHz Wi-Fi connection.	Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.
	The Wi-Fi signal is weak.	Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.
	The appliance may not be ready to be configured.	Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.

For additional services, please contact us via <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>
 Website: <https://global.dreametech.com>

Error Prompts and Solutions

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Troubleshooting Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service
F1-F6		
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal

Specifications

Vacuum			
Model	HHR48A	Charging Time	approx. 4 hours
		Run Time	72 min (Quiet Mode)
Rated Voltage	21.6 V ===	Rated Power	400 W
Clean Water Tank Capacity	800 mL	Used Water Tank Capacity	650 mL
Charging Base			
Model	HCBAE	Rated Power Input*	650 W
Rated Input	220-240 V ~ 50 - 60 Hz	Rated Output	27.0 V === 1.6 A

* The rated input power refers to the power measured during a representative cycle for entering the drying mode.

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the screw plug at the top of the back of the appliance and remove the screw by a screwdriver.
2. Use a proper tool to remove the display assembly and disconnect the cables.
3. Use a screwdriver to remove all the fixing screws from the body.
4. Remove the screws on the battery pack assembly and then remove the battery cover.
5. Disconnect the battery pack's connector cables and remove the battery from the battery pack assembly.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Warranty

1. Dreame is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
 - a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by Dreame.
 - b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by Dreame.
 - c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
 - d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
 - e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
 - f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. For more warranty information, please refer to the official Dreame website: <https://global.dreame.tech.com>

Важные меры предосторожности

Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию. Сохраните ее для дальнейшего использования в справочных целях. Во время использования электрических приборов необходимо всегда соблюдать базовые меры предосторожности, включая те, что описаны ниже. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО УСТРОЙСТВА ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ. Нарушение предупреждений и инструкций может привести к поражению током, возгоранию или серьезным травмам.

ВНИМАНИЕ — Для снижения риска возгорания, поражения током или травм:

Ограничения по использованию

- Не допускайте использования этого устройства детьми младше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с ограниченным опытом или знаниями без присмотра родителя или опекуна для обеспечения безопасной эксплуатации и во избежание рисков. Не позволяйте детям осуществлять чистку и техническое обслуживание устройства без присмотра.
- Пластиковый защитный материал может быть опасен. Не храните его рядом с детьми во избежание удушья. Дети не должны играть с устройством.
- Используйте устройство только в помещении и на таких нековровых поверхностях, как ПВХ, плитка, ламинат и др. Пылесос не должен проезжать по незакрепленным предметам либо вдоль краев ковров. Заклинивание щетки может привести к повреждению ремня раньше срока.
- Используйте устройство только согласно инструкциям, приведенным в данном руководстве по эксплуатации. Используйте только принадлежности, рекомендованные производителем.
- Запрещается подвергать устройство воздействию огня либо высокой температуры. При контакте с огнем или при высокой температуре может произойти взрыв.
- Не используйте устройство в экстремально жарких или холодных условиях (при температуре ниже 5 °C/41 °F или выше 40 °C/104 °F). Заряжайте устройство при температуре выше 5 °C/41 °F и ниже 40 °C/104 °F.
- Запрещается погружать устройство в жидкость.
- Запрещается использовать устройство для уборки легко воспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина. Запрещается использовать устройство в местах, где могут быть вышеуказанные жидкости.
- Запрещается вставлять какие-либо предметы в отверстия. Запрещается использовать устройство в случае засорения какого-либо из его отверстий. Удаляйте пыль, ворсинки, волосы и другие элементы, которые могут препятствовать потоку воздуха через отверстия.
- Не используйте пылесос для уборки токсичных веществ (отбеливателя, аммиака, пятновыводителя и т. п.). Запрещается собирать с помощью пылесоса стекло, гвозди, болты, монеты и т. п.
- Запрещается использовать устройство в замкнутых пространствах, заполненных воспламеняющейся пылью, испарениями от масляной краски, разбавителя, средства от моли или другими взрывоопасными или токсичными парами. Запрещается собирать горящие либо дымящиеся предметы, например сигареты, спички либо пепел.
- Запрещается использовать устройство без установленных фильтров.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела на расстоянии от отверстий и движущихся деталей устройства и его принадлежностей.
- Во время использования устройства уберите все кабели питания с пола, так как в случае наезда на них может возникнуть опасность.
- Будьте предельно осторожны во время очистки лестницы.

Важные меры предосторожности

Обслуживание и хранение

- Не допускайте непреднамеренных запусков. Перед тем, как поднимать либо переносить устройство, убедитесь, что выключатель находится в позиции ВЫКЛ. Перенос устройства с зажимом выключателя либо во включенном состоянии может привести к несчастным случаям.
- Убедитесь, что устройство размещено на горизонтальной поверхности. Запрещается использовать устройство в аналогичной позиции, если оно оснащено щеточным роликом, а ручка находится не в полностью вертикальном положении. Запрещается хранить устройство в месте, где возможно его замораживание.
- Выключайте устройство и отсоединяйте его от розетки, когда оно не используется, перед очисткой, ремонтом или обслуживанием, а также перед подсоединением или отсоединением вращающейся щетки.
- Запрещается использовать поврежденное или модифицированное устройство. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут вести себя непредсказуемо и вызвать возгорание, взрыв либо риск получения травм.
- Запрещается модифицировать либо чинить устройство способами, отличными от указанных в руководстве по использованию и уходу.
- Запрещается использовать устройство с поврежденными деталями (например, с поврежденной базой для зарядки, кабелем и др.). Если устройство или какой-либо из его элементов был уронен, поврежден, оставлен вне помещения под атмосферными осадками, погружен в воду или не работает должным образом, ни в коем случае не используйте его. Необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для их ремонта.
- Выполняйте техобслуживание только с помощью квалифицированного персонала и используйте только идентичные детали для замены. Это позволит гарантировать безопасность устройства.
- Во избежание опасности, заменой поврежденного кабеля питания должен заниматься производитель, сервисный агент или лица с аналогичной квалификацией.

Аккумулятор и зарядка

- Для подзарядки устройства используйте только базу для зарядки, поставляемую в комплекте с устройством. Используйте только базу для зарядки HCBAE.
- Следуйте инструкциям по зарядке и не заряжайте устройство в среде с температурой выше указанной на аккумуляторе, так как это повышает риск возгорания.
- База для зарядки оснащена функцией сушки и подходит только для просушки щетки устройства.
- Держите кабель базы для зарядки вдали от нагретых поверхностей. Запрещается трогать штепсель кабеля базы для зарядки или устройство влажными руками. Чтобы отключить базу для зарядки от сети, беритесь за сам штепсель, а не за кабель.
- Запрещается тащить и нести базу для зарядки с помощью кабеля, а также использовать его в качестве ручки, прижимать его дверью или обматывать вокруг острых краев и углов.
- Не используйте непerezаряжаемый аккумуляторный блок. Невыполнение этого требования может привести к возгоранию литий-ионной батареи. Данное устройство оснащено аккумулятором, замену которого должны выполнять только квалифицированные технические специалисты или представители послепродажного обслуживания.
- В литий-ионном аккумуляторном блоке содержатся опасные для окружающей среды элементы. Перед утилизацией устройства сначала извлеките аккумуляторный блок, после чего устройство можно утилизировать или переработать в соответствии с местными законами и правилами, действующими в стране или регионе применения.
- Перед извлечением аккумулятора необходимо отключить устройство от источника энергии. Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте. Запрещается класть аккумуляторы в рот. В случае проглатывания свяжитесь со своим врачом либо местным отделом контроля опасных веществ.
- В случае повреждения аккумулятора не прикасайтесь к нему, так как из него может вытекать опасная жидкость. Если контакта не удалось избежать, промойте пораженное место водой. В случае попадания аккумуляторной жидкости в глаза,

немедленно обратитесь за медицинской помощью. Аккумуляторная жидкость может вызывать раздражение или ожог.

- База для зарядки способна заряжать 6-элементный аккумулятор емкостью 5000 мА·ч. Эту базу для зарядки нельзя использовать для зарядки неперезаряжаемых аккумуляторов. Невыполнение этого требования может привести к возгоранию литий-ионной батареи.
- База для зарядки отмечена значком , который предупреждает: «Внимание: горячая поверхность». Не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде и нагревательному модулю базы для зарядки во время процесса самоочистки горячей водой.

Знаки



Оборудование класса II



Миниатюрная плавкая вставка с задержкой срабатывания, где T 3.15A является символом время-токовой характеристики.



Только для использования в помещении



Прочитать руководство по эксплуатации



Внимание! Горячая поверхность



Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования

Все устройства с символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (Директива WEEE 2012/19/EU) следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Для получения информации о местонахождении и порядке приема устройств в пунктах приема обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.

Меры предосторожности при хранении и транспортировке:

Продукт должен транспортироваться в упаковке. Не подвергайте продукт давлению или ударам во время транспортировки.

Пожалуйста, избегайте сильных столкновений во время транспортировки.

Не транспортируйте прибор при температуре выше 50°C или ниже -20 °C.

В течение короткого периода, например одного месяца, прибор рекомендуется хранить при температуре от -20 °C до 50 °C и относительной влажности 60%* 5 %. В течение длительного времени храните прибор при температуре окружающей среды от 0°C до 40°C

Утилизируйте прибор надлежащим образом. Когда его срок службы подойдет к концу, утилизируйте прибор в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, в котором он используется

Правила и условия реализации: без ограничений.

Импортер продает этот продукт; информацию об импортере см. на упаковке.

Сведения об импортере и контактная информация отдела послепродажного обслуживания указаны на упаковке.

Дата изготовления: см. на упаковке Срок службы продукции 3 года

Мы, компания Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., настоящим заявляем, что данное устройство соответствует требованиям всех действующих директив ЕС и европейских стандартов со всеми изменениями и дополнениями. Полный текст декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС доступен по следующему адресу: <https://global.dreameotech.com>

Подробное электронное руководство см. по адресу:

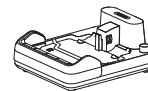
<https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Обзор изделия

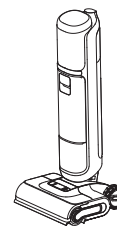
Комплектация



Ручка



База для зарядки



Основной корпус



Чистящая щетка



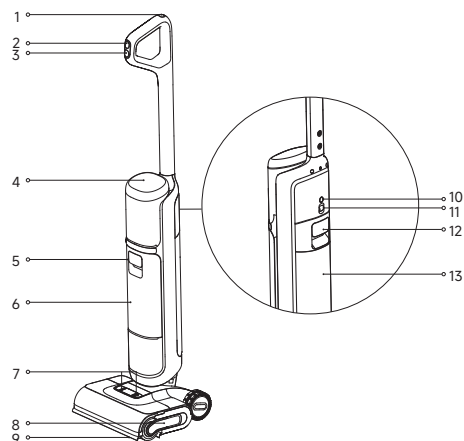
Запасная роликовая щетка



Сменный фильтр

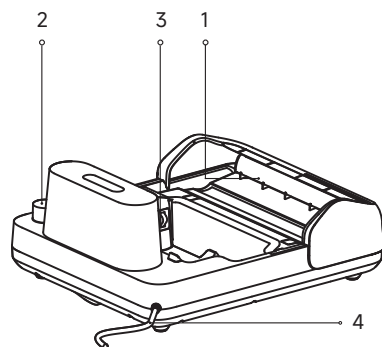
Обзор изделия

Пылесос



- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 1 Кнопка самоочистки | 8 Ручка роликовой щетки | 11 Всенаправленное колесо |
| 2 Переключатель режимов | 9 Подъемный манипулятор робота | 12 Ручка бака для отработанной воды |
| 3 Кнопка питания | 10 Кнопка голосовой подсказки/Wi-Fi | 13 Бак для отработанной воды |
| 4 Дисплей | <ul style="list-style-type: none"> · Нажмите один раз, чтобы включить голосовую подсказку или отрегулировать громкость · Нажмите и удерживайте, чтобы запустить настройку Wi-Fi/сбросить настройки Wi-Fi · Настройте языки через приложение | |
| 5 Ручка бака для чистой воды | | |
| 6 Бак для чистой воды | | |
| 7 Кнопки открытия крышки роликовой щетки | | |

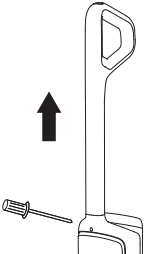
База для зарядки



1. Выпускное отверстие для воздушной сушки
2. Щель отсека для хранения принадлежностей
3. Зарядные контакты
4. Кабель питания

Установка и зарядка

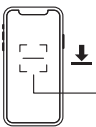
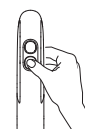
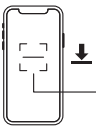
Полностью зарядите устройство перед первым использованием.

1	2	3
1. Вставьте конец ручки в порт в верхней части пылесоса вертикально так, чтобы раздался щелчок.	2. Установите базу для зарядки около стены на ровный пол и подключите ее к источнику питания.	3. Поместите устройство на базу для зарядки. Когда на экране отобразится 100 %, зарядка завершена.
 * Для разборки вставьте твердый предмет в отверстие устройства, как показано на рисунке, нажмите на контакты и одновременно потяните ручку вверх.		

Примечание.

- Если полностью заряженное устройство не используется в течение 10 минут, оно перейдет в спящий режим. Перезапустите устройство, если вам потребуется его использовать.
- Для продления срока службы аккумулятора автоматически охлаждается после длительного использования устройства.

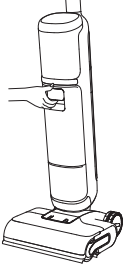
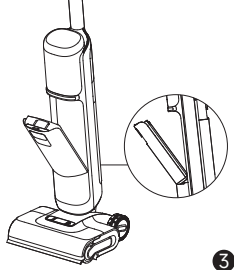
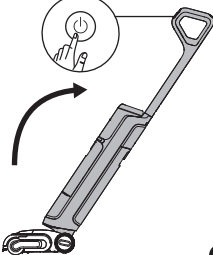
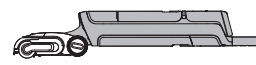
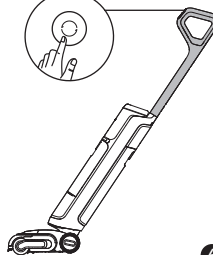
Подключение к устройству с помощью приложения Dreamehome

		
	2. Нажмите выключатель питания один раз, чтобы включить питание.	3. Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi, расположенную на задней части устройства, чтобы настроить соединение Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi мигает белым, и голосовая подсказка сообщает: «Ожидание настройки сети».
		
4. Откройте приложение Dreamehome и еще раз отсканируйте тот же QR-код на роботе, чтобы добавить устройство. Для завершения подключения к Wi-Fi следуйте подсказкам.	* Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi и кнопку самоочистки в течение 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.	

Примечание.

- Поддерживается только сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
- Приложение регулярно обновляется. Фактические действия могут отличаться от указанных в данном руководстве. следуйте инструкциям, опираясь на текущую версию приложения.
- устройство отключается от сети, если в течение 10 минут не выполняется никаких действий или если сетевое подключение прерывается. чтобы сбросить настройки Wi-Fi, повторите описанные выше действия и завершите подключение согласно подсказкам приложения.

Начало уборки

		
1. Потяните ручку бака для чистой воды и выньте бак.	2. Откройте крышку бака и наполните его чистой водой.	3. Вновь установите бак для чистой воды так, чтобы он встал на место со щелчком.
		
4. Осторожно наступите на щетку для пола и отклоните устройство в сторону. Один раз нажмите на кнопку питания , чтобы начать/остановить работу.	5. Устройство может лежать ровно под углом 180 градусов и благодаря этому проникать в труднодоступные места под мебелью для выполнения уборки.	6. Для переключения режимов в соответствии с вашими потребностями один раз нажмите на переключатель режимов .

Примечание.

- Запрещается использовать пылесос для уборки пенящихся жидкостей.
- Устройство будет расположено в вертикальном положении во время работы.
- Прибор подходит для очистки обычных полов, мрамора, кафельной плитки и других твердых поверхностей.
- Не поднимайте и не перемещайте устройство во время работы, чтобы не допустить перетекания грязной воды обратно в электродвигатель.

Дисплей



Умный режим

Устройство определяет уровень загрязнения, и его интеллектуальная система соответствующим образом регулирует расход воды.



Режим промывки горячей водой

Подходит для очистки средних загрязнений, при этом температура воды постепенно становится горячей.



Режим пользователя

Мощность всасывания, объем воды и т. д. можно настроить в приложении. Корпус начнет работать в соответствии с настройками приложения.



Режим всасывания

Только сухая уборка без распыления воды.



Режим самоочистки



Режим сушки



Зарядный индикатор

- Мигает оранжевым: уровень заряда аккумулятора $\leq 20\%$ (зарядка)
- Мигает зеленым: уровень заряда аккумулятора $> 20\%$ (зарядка)
- Постоянно горит зеленым: аккумулятор полностью заряжен



Индикатор Wi-Fi

- Медленно мигает: ожидает подключения
- Быстро мигает: подключение/обновление по беспроводной связи (Over The Air Technology)
- On (Вкл.): подключение выполнено



Недостаточно воды в баке для чистой воды

Заполните бак для чистой воды.



Бак для отработанной воды переполнен

Опорожните бак для отработанной воды.



Застряла роликовая щетка

Очистите роликовую щетку с помощью чистящей щетки, входящей в комплект поставки.



Трубка засорилась

Очистите трубку и датчик загрязнения.



Роликовая щетка и трубка загрязнены

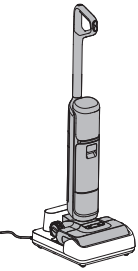
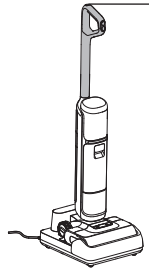
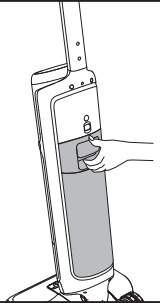
Поместите устройство обратно на базу для самоочистки.



Удаление содержимого бака для отработанной воды

1. Потяните ручку бака для отработанной воды и выньте бак.	2. Поднимите ручку крышки бака для отработанной воды и снимите крышку.	3. Поднимите каркас фильтра для отделения твердого мусора и удалите такой мусор.
4. Вылейте грязную воду и промойте бак чистой водой. Используйте чистящую щетку для очистки красной сетки фильтра.	5. После очистки надавите на ручку крышки бака для отработанной воды и вставьте крышку обратно в бак.	6. Вставьте нижнюю часть бака в основной корпус. Наклоните бак к основному корпусу так, чтобы раздался щелчок.

Самоочистка горячей водой и режим сушки

		
1. Установите устройство обратно на базу для зарядки. Убедитесь, что воды в баке для чистой воды достаточно для самоочистки.	2. При первом запуске один раз нажмите кнопку самоочистки, чтобы активировать заданную по умолчанию и автоматически регулируемую самоочистку погружением в горячую воду с последующей интеллектуальной сушкой. Для получения доступа к дополнительным режимам самоочистки или для изменения режимов сушки перейдите в настройки приложения Dreamehome.	3. После завершения самоочистки устройство автоматически переходит в режим сушки. Своевременно опорожните бак для отработанной воды.

	Нажмите один раз после выполнения настройки в приложении. Используя голосовые подсказки, переключайтесь между стандартной и тщательной самоочисткой погружением в горячую воду.	
	Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд	Вход в независимый режим сушки
	Находясь в режиме сушки, однократно нажмите кнопку	Выход из режима сушки

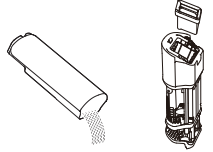
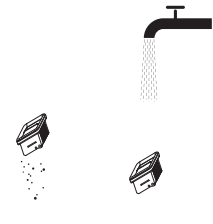
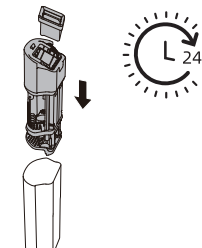
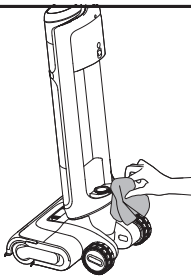
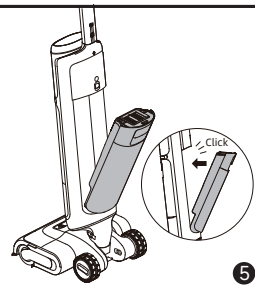
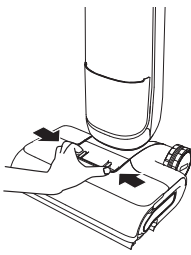
Примечание.

- Функция самоочистки может быть включена, только если устройство заряжается и уровень заряда аккумулятора составляет более 20 %.
- Не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде и нагревательному модулю базы для зарядки во время процесса самоочистки горячей водой.

Уход и обслуживание

Советы:

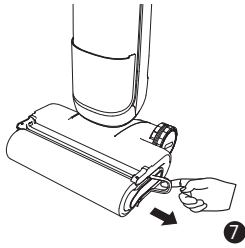
- Перед техническим обслуживанием выключите устройство. Не прикасайтесь к выключателю питания.
- При необходимости замените детали. Сменные детали можно приобретать только у производителя или в соответствующем сервисном центре.
- Если устройство не используется в течение длительного периода времени, полностью зарядите его, выньте вилку из розетки и поставьте прибор на хранение в прохладном месте с низкой влажностью, вдали от прямых солнечных лучей. Во избежание чрезмерной разрядки аккумулятора заряжайте прибор не реже одного раза в 3 месяца.

		
1. Вылейте грязную воду, выньте фильтр и промойте чистой водой бак, крышку бака и каркас фильтра для отделения твердого мусора.	2. Аккуратно стряхните с поверхности фильтра плавающую пыль. Если фильтр загрязнен и его необходимо очистить, промойте его водой.	3. После полной просушки фильтра вновь установите его в крышку бака для отработанной воды. Вставьте крышку бака для отработанной воды в бак.
		
4. Аккуратно вытрите трубку влажной тканью перед использованием. Не промывайте трубку.	5. Вставьте нижнюю часть бака в основной корпус. Наклоните бак к основному корпусу так, чтобы раздался щелчок.	6. Нажмите кнопку открытия крышки роликовой щетки и снимите крышку.

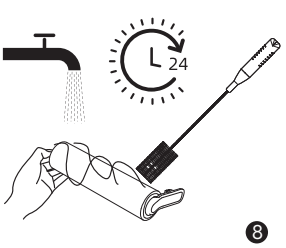
Устранение неисправностей

В случае возникновения ошибки устройство перестанет работать. Для поиска и устранения неисправности обращайтесь к приведенной ниже таблице. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов.

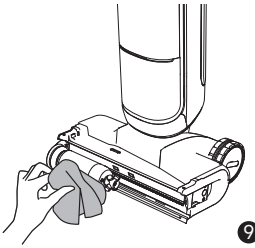
Ошибка	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство разрядилось или уровень заряда низкий	Полностью зарядите аккумулятор перед использованием
	Устройство находится в вертикальном положении	Наклоните устройство назад
	Из-за засора включился режим защиты от перегрева	Удалите блокирующие предметы и подождите, пока температура вернется в норму
	Бак для отработанной воды переполнен	Опорожнение бака для отработанной воды
	Ручка, роликовая щетка или бак для отработанной воды установлены неправильно	Убедитесь, что ручка, роликовая щетка и бак для отработанной воды установлены правильно в соответствующем месте
Устройство заряжается медленно	Температура аккумулятора слишком высокая или слишком низкая	Подождите, пока температура аккумулятора вернется к нормальному значению
Сила всасывания устройства слабая	Фильтр засорился	Очистка фильтра
	Всасывающее отверстие или трубка заблокированы посторонним предметом	Очистите трубку и всасывающее отверстие
Двигатель издает странный шум	В баке для отработанной воды слишком много грязной воды	Опорожнение бака для отработанной воды
	Всасывающее отверстие засорилось	Удалите предметы, блокирующие всасывающее отверстие
Дисплей не загорается во время зарядки	База для зарядки не подключена к электрической розетке	Убедитесь, что кабель базы для зарядки включен в розетку
	Устройство некорректно установлено на базе для зарядки	Убедитесь, что устройство корректно установлено на базе для зарядки



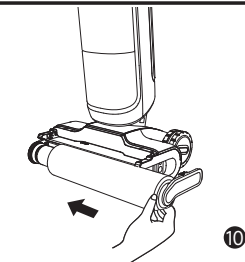
7. Потяните вверх ручку роликовой щетки и выньте щетку.



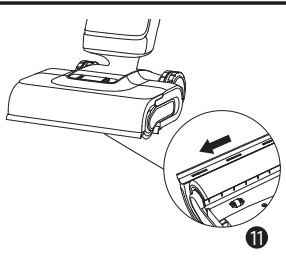
8. Удалите все волосы и мусор, запутавшиеся в роликовой щетке, с помощью чистящей щетки, входящей в комплект поставки. Промойте роликовую щетку чистой водой.



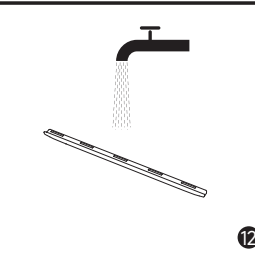
9. Протрите всасывающее отверстие сухой или влажной тканью. Не промывайте модуль щетки водой.



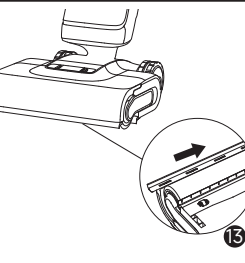
10. После полной просушки роликовой щетки возьмите ее за ручку и установите щетку обратно на место.



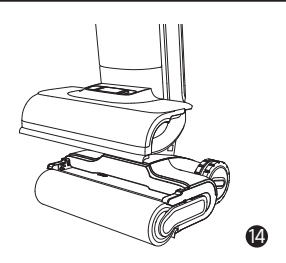
11. Откиньте крышку роликовой щетки, выньте подъемный манипулятор робота и переместите скребок влево, чтобы вынуть его.



12. Промойте скребок чистой водой.



13. После полной просушки скребка совместите его с пазом и переместите вправо, чтобы установить на место.



14. Совместите крышку щетки со щеткой. Нажмите на крышку так, чтобы раздался щелчок.

Примечание.

- Рекомендуется выполнять замену фильтра через каждые 3–6 месяцев.
- Очищайте его по мере необходимости. Рекомендуется выполнять замену щеточного ролика через каждые 3–6 месяцев.

Устранение неисправностей

Из устройства не появляется вода	Бак для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды	Вновь установите или заполните бак для чистой воды
	Для намокания роликовой щетки требуется 30 секунд	Включите устройство и проверьте еще раз через 30 секунд
Вода вытекает из вентиляционного отверстия	Из-за удара или резкого движения вода попала в двигатель	Когда пылесос выключится, перемещайте его аккуратными движениями
	После очистки фильтр был просушен не полностью	Перед использованием тщательно просушите фильтр
Сбой самоочистки	Крупные частицы могут блокировать роликовую щетку	Снимите крышку роликовой щетки, чтобы проверить и очистить щетку
	Устройство некорректно установлено на базе для зарядки	Перед включением функции самоочистки убедитесь, что устройство заряжается
	Функция самоочистки не может быть включена, если уровень заряда аккумулятора ниже 20 %	Функция самоочистки может быть включена только в режиме зарядки и при уровне заряда аккумулятора более 20 %
	Бак для отработанной воды установлен неправильно или бак переполнен	Переустановите бак для отработанной воды или опорожните его
	Бак для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды	Вновь установите или заполните бак для чистой воды
Плохое качество просушки	Во впускное и выпускное отверстия для воздуха на базе для зарядки мог попасть мусор.	Проверьте впускное и выпускное отверстия для воздуха и очистите их в случае засора.
Сеть Wi-Fi отключена.	Неверный пароль от сети Wi-Fi.	Убедитесь, что пароль для подключения к сети Wi-Fi введен верно.
	Устройство не поддерживает сеть Wi-Fi с частотой 5 ГГц.	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
	Слабый сигнал Wi-Fi.	Убедитесь, что робот находится в зоне стабильного сигнала Wi-Fi.
	Устройство не готово к настройке.	Выйдите из приложения и зайдите еще раз, затем повторите попытку согласно инструкциям.

Для получения дополнительных услуг свяжитесь с нами по адресу <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Веб-сайт: <https://global.dreametech.com>

Уведомления об ошибках и решения

Если устройство не работает должным образом, на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, обратитесь к таблице по устранению неисправностей.

Код неисправности	Возможная причина	Решение
E1-E7	Ошибка	Перезапустите устройство для поиска и устранения неисправности. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов
F1-F6		
H1-H6		
H7	Перегрев аккумулятора	Подождите, пока температура аккумулятора вернется к нормальному значению

Технические характеристики

Пылесос			
Модель	HNR48A	Время зарядки	Около 4 ч
		Время работы	72 мин (Бесшумный режим)
Номинальное напряжение	21,6 В ---	Номинальная мощность	400 Вт
Объем бака для чистой воды	800 мл	Объем бака для отработанной воды	650 мл
База для зарядки			
Модель	HCBAE	Номинальное входное напряжение*	650 Вт
Номинальный вход	220-240 В ~ 50-60 Гц	Номинальный выход	27,0 В --- 1,6 А

* Номинальная входная мощность относится к мощности, измеренной в течение репрезентативного цикла перехода в режим сушки.

Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией аккумулятора в соответствующем пункте переработки его должен извлечь из устройства квалифицированный специалист.

- перед утилизацией аккумулятора необходимо извлечь из прибора;
- перед извлечением аккумулятора необходимо отключить прибор от источника энергии;
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

Инструкция по извлечению

1. Удалите резьбовую заглушку в верхней задней части устройства и открутите винт с помощью отвертки.
2. С помощью подходящего инструмента снимите блок дисплея и отсоедините кабели.
3. С помощью отвертки удалите все фиксирующие винты из корпуса.
4. Открутите винты на аккумуляторном блоке, а затем снимите крышку аккумулятора.
5. Отсоедините соединительные кабели аккумуляторного блока и извлеките аккумулятор.

ВНИМАНИЕ!

- Перед извлечением аккумулятора отключите прибор от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.
- Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.
- Запрещается оставлять устройство при высокой температуре во избежание взрывов.
- При нарушении правил эксплуатации из аккумулятора может вылиться жидкость. В случае контакта с такой жидкостью промойте пораженный участок водой и обратитесь за медицинской помощью.

Гарантия

1. Компания Dreame несет ответственность перед потребителем за любое несоответствие материала или качества изготовления, которое не было обнаружено в момент покупки.
2. Срок действия гарантии: для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки клиентов. Если на территории, где находится потребитель, действуют иные правила, то они имеют преимущественную силу.
3. Гарантия не действует в указанных ниже случаях.
 - а) Проблемы, вызванные небрежным обращением с устройством, а также несоблюдением инструкций по его установке и эксплуатации, предоставленных компанией Dreame.
 - б) Вскрытие и (или) модификация устройства лицами или организациями без прямого разрешения компании Dreame.
 - в) Повреждения, возникшие по случайным причинам и (или) вследствие халатности со стороны потребителя, особенно в отношении внешних деталей.
 - г) Детали, подверженные износу, но не имеющие производственных дефектов.
 - д) Отсутствие документа (квитанции, счета-фактуры или иного документа), подтверждающего дату покупки устройства.
 - е) Модель и (или) номер изделия в документе о покупке не соответствуют модели и (или) номеру, указанным на изделии.
4. Более подробную информацию о гарантии можно найти на официальном сайте Dreame: <https://global.dreametech.com>